



INFORME DE GESTION II TRIMESTRE DE 2021

PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

La Dirección adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, que obedecen al objetivo estratégico No 3 del Plan Estratégico vigencia 2020-2021, programadas en el Plan de Acción adoptado mediante Resolución No 286 del 29 de octubre del 2020.

I. PETICIONES DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADAS

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, se atendieron con corte al 30 de junio 173 peticiones dentro de los términos de la Ley 1755 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015 como se observa en el cuadro relacionado, donde se muestra la trazabilidad de la gestión de PDQRS correspondientes a la vigencia.

No de peticiones recepcionadas 2021		RESULTADO CON CORTE AL 30 DE JUNIO		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA	En trámite
Denuncias Vigencia anterior	3	3		
Denuncias Vigencia 2021	3	1	2	
De no competencia	20	20	0	0
Solicitudes	150	144		6
TOTAL PDQRS ATENDIDAS	176	168	2	6

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

Las Denuncias tramitadas con respuesta de fondo fueron publicadas en la página Web de la entidad www.contraloriapereira.gov.co.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

II. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

1. CAPACITACION EN CONTROL SOCIAL ,FISCAL Y SENSIBILIZACIÓN ACUERDO 063 DEL 2011.

Se realizaron doce (12) capacitaciones Presenciales en Control Social y Fiscal (Mecanismos de Participación Ciudadana) con miembros de la Asociación de Juntas Administradoras Locales del Municipio de Pereira "ASOJAL" de algunas comunas y Corregimiento La Bella, y otros, en las fechas relacionadas en el cuadro

No	FECHA	ASISTENTES	SITIO
1	19 -04 2021	9	I.E. Kennedy
2	26-04-2021	4	Sede ASOJAL
3	28-04-2021	7	Sede ASOJAL
4	30-04-2021	3	Sede ASOJAL
5	07-05-2021	8	Sede Comunal Barrio el Jardín Etapa I
6	26-05-2021	5	Corregimeinto la Palmilla
7	11-06-2021	4	Caseta Comunal Barrio Monserrate comuna Vilasantana
8	12-06-2021	3	Barrio Corocito/Comuna Villavicencio
9	15-06-2021	6	Cede SENA Paque Industrial
10	28-06-2021	3	Caseta Comunal Barrio Buenos Aires
11	29-06-2021	3	San Fernando Cuba
12	30-06-2021	4	Corregimiento de Morelia-
TOTAL CAPACITADOS 59			

Fuente: Sistema de Información DOPPC.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



Fuente: Registro fotografico DOPPC .Sensibilización Control Social y Fiscal.

2. CAPACITACION EN VEEDURÍA CIUDADANA Y CONFORMACION DE VEEDURÍAS.

Se llevarón a cabo Once (11) capacitaciones presenciales en Veeduría Ciudadana-Ley 850/2003, con las “JAL” Juntas Administradoras Locales del Municipio de Pereira a traves de ASOJAL:

No	FECHA	ASISTENTES	SITIO
1	19-04.2021	9	I.E Kennedy
2	26-04-2021	4	Sede ASOJAL
3	28-04-2021	7	Sede ASOJAL
4	30-04-2021	3	Sede ASOJAL
5	07-05-2021	8	Sede Comunal Barrio erl Jardín Etapa I
6	26-05-2021	5	Corregimeinto la Palmilla
7	9-06-2021	4	Instalaciones de la Contraloría
8	11-06-2021	4	Caseta Comunal Barrio Monserrate comuna Vilasantana
9	12-06-2021	3	Barrio Corocito/Comuna Villavicencio
10	15-06-2021	6	Cede SENA Paque Industrial
11	28-06-2021	3	Caseta Comunal Barrios Buenos Aires
13	29-06-2021	3	San Fernando Cuba
14	30-06-2021	4	Corregimeinto de Morelia
TOTAL CAPACITADOS		63	

Fuente: Sistema de Informacion DOPPC.



Fuente: Registro fotografico DOPPC .Control Social y Fiscal. Sensibilización Ley 850 de 2003.

3. PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL

En la semana del 8 al 11 de junio de 2021, se llevo a cabo por Nucleos Educativos, el Acto de Posesión virtual de los 68 Contralores Estudiantiles elegidos para el 2021, a traves de la plataforma meet.google.com, en cumplimiento de los artículos Décimo Segundo y Décimo Tercero, del Acuerdo No 63 de 2011, expedido por el Concejo Municipal de Pereira, “este evento se realizo simultaneamente con la posesión de los Personeros Estudiantiles.

En la actualidad se encuentran inscritos en el Aula Virtual 65 Representantes de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Pereira, en el Proyecto de Contralor Estudiantil.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



Registro fotográfico posesión virtual de Contralores y Vicecontralores 2021

III. ACTIVIDADES DE DELIBERACIÓN (DIALOGOS CON LA CIUDADANIA) REALIZADAS

CONVERSATORIOS

El día 13 de abril se llevó a cabo el Primer Conversatorio del 2021, por Facebook Live, con la participación de la Contralora Encargada y el Dirección de Planeación Participación Ciudadana, en desarrollo de la Estrategia Digital, “**Viernes de Ciudadano**”



Registro Fotografico | Conversatorio 2021



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

1. RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020 y PRIMER CUATRIMESTRE DEL 2021

La Contraloría Municipal de Pereira llevo a cabo Rendición de Cuentas de la vigencia 2020 y primer Cuatrimestre del 2021, ante el Concejo Municipal de Pereira en sección presencial de fecha 9 de junio de 2021, en el recinto de la Coropración.



Registro fotográfico rendición de cuentas Concejo Municipal de Pereira 9-06-2021



Registro fotográfico rendición de cuentas Concejo Municipal de Pereira 9-06-2021



IV. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Twitter, Instagram y You Tube.

A Continuación se muestran las estadísticas de seguidores y los logros obtenidos por la institución en potencialización de sus diferentes canales de comunicación.

Red Social	Diciembre 2020	Junio 2021	Crecimiento
Facebook	2.112	2.170	3%

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales.

Red Social	Diciembre 2020	Abril 2021	Crecimiento
Instagram	315	392	19.64%

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales.

- Interacción del Contralor en la comunicación y difusión por los diferentes medios hablados y escritos locales y regionales.
- Atención del Chat en Línea " **GESTION TRANSPARENTE DE VIDA**", de 7:00 a.m. a 3.00 p.m. de lunes a viernes y la Línea Anticorrupción 3017853715.
- Alimentación de las redes sociales Facebook, Twitter, Youtube y Instagram con todas las actividades correspondientes a la Contraloría Municipal de Pereira.
- Publicación en la WEB www.contraloriapereira.gov.co de las respuestas de fondo brindadas a las DQRs recepcionadas por la Entidad.
- “**Viernes de Ciudadano**” donde se compartió por los diferentes canales de difusión y comunicación de esta municipal, información de interés y relevancia para la comunidad Pereirana del funcionamiento operativo, misional y tecnológico de la entidad.
- Se llevo a cabo el lanzamiento de la Estrategia “**Ojo Ambiental**, el día 22 de junio en nuestro canal de YouTube, con el fin de mantener informada a la ciudadanía sobre el control fiscal que ejerce la Contraloria Municipal de Pereira, en la gestión y el manejo de los recursos naturales del municipio de Pereira.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Ojo Ambiental

Este martes 22 de junio
Por nuestro canal de Youtube
Hora: 11:00 am

Conoce el rol de la Contraloría Municipal de Pereira en el control fiscal de los recursos naturales.

Ing: Paolo Alexis Muñoz Alzate
Esp. en Ambiente y Desarrollo Local

V. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación:

- Seguimeitno al Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial “PVCFT Vigencia 2021.
- Verificación de cumplimiento de la consolidación de la Matriz ITA de Transparencia y Acceso a la Información y Visibilidad de las Actuaciones de la Contraloria Municipal de Pereira manteniéndose en el 96% de cumplimiento.
- Elaboración del Informe del II trimestre 2021 de los Indicadores de Gestión según Metodología para la evaluación Anual de las Contralorias Territoriales. No. 3.0 de diciembre de 2020
- Puesta en marcha del Plan de Markerting Social de la Institución para la vigencia 2021
- Lineas de Actuación:
 - ✓ Gestión Inteligente de redes
 - ✓ Gestión Transparente de medios
 - ✓ Gestión de comunidad y grupos de interés (Veedores Ciudadanos, Contralores e instituciones).



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Estrategías de divulgación y promoción con la ciudadanía.

- ✓ Viernes de ciudadano
- ✓ El nuevo Control Fiscal
- ✓ Ojo Ambiental

- Modificación del Plan Estratégico vigencia 2020-2021 - Resolución 152 del 27 de mayo de 2021.
- Modificación del Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial "PVCFT- Resolución 156 del 11 de junio de 2021.
- Consolidación avance Plan Estratégico II Trimestre 2021.
- Consolidación avance Plan de Acción de II Trimestre 2021 de la entidad.
- Planeación , elaboración del Informe de Gestión del primer cuatrimestre del 2021 , para la rendición de Cuentas de la Contraloría Municipal de Pereira ante el Concejo Municipal de Pereira.
- Diagnóstico Tablas de Retención Documental para fines de actualización según la Estructura Organica Actual.

JAROL WILSON MESA OCAMPO

Director Operativo de Planeación y Participación Ciudadana

Proyectó: Danelly C.